Kwaliteitsstatuut Coöperatieve Vereniging Vrijgevestigde Jeugd GGZ Nijmegen e.o. U.A. (VJGGZ) Versie 300925

Voor u ligt het Kwaliteitsstatuut van de GGZ-praktijken die aangesloten zijn bij de VJ GGZ Nijmegen e.o. De VJ GGZ is een coöperatieve vereniging onder KvK 60843829.
Dit Kwaliteitsstatuut is een 'werkdocument' dat we zullen aanpassen bij belangrijke veranderingen van onze afspraken met elkaar, met de gemeenten in de regio of in de wet- en regelgeving.
De aangesloten GGZ-praktijken onderschrijven dit kwaliteitsstatuut, ook indien ze naast dit statuut een eigen kwaliteitsstatuut in gebruik hebben.
Dit statuut is ter inzage op www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl en op de website van de aangesloten praktijken.

I. Algemene informatie

1. De VJ GGZ bestaat uit de volgende GGZ-praktijken

1. De Orthopedagogenpraktijk te Beek
2. Els Misset-Overmars, Gz Psycholoog voor kind en gezin te Beuningen
3. Bert Vendrik GZ Psycholoog te Beuningen
4. Marieke Keijzer, GZ Psycholoog Kind en Jeugd te Beuningen
5. De Gezinspraktijk, Psychotherapie voor jeugd en gezin te Nijmegen
6. Hoge & Partners, psychologen en orthopedagogenpraktijk te Nijmegen
7. Mozaïek: Centrum voor Ouder, Kind en Gezin te Nijmegen-Noord
8. Okkerse en van Grinsven te Nijmegen en Wijchen
9. OPM Nijmegen en Lent
10. Orthopedagogisch Adviesbureau Pieters te Nijmegen
11. Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie, Anne Hermans- Nijmegen
12. Psychologenpraktijk C.P.M.O Op Heij te Nijmegen
13. Psychologenpraktijk Marco de Vries te Malden
14. Het Tijhuis, psychologenpraktijk voor kind, jeugd en jongvolwassenen te Nijmegen
15. Psychologenpraktijk Roosen te Malden
16. REBIS, kinderpsychiatrisch centrum te Cuijk
17. Orthopedagogenpraktijk Xieje Talent te Malden
18. De Kleine Berg, Praktijk voor kind en gezin te Nijmegen
19. Therapiepraktijk Labyrint te Nijmegen

20. Praktijk de Bruijn: Gezin in beweging te Nijmegen

Voor een actueel en volledig overzicht van adresgegevens, medewerkers, registraties en expertise wordt verwezen naar de website: www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl

2. Werkzaamheden

Alle leden bieden hulp binnen de Generalistische Basis GGZ, een aantal leden biedt daarnaast Specialistische GGZ.
Bij B-GGZ gaat het om lichte tot matige, niet complexe problematiek met laag of matig risico, waarbij sprake is van een goed sociaal netwerk en met een grote kans op herstel.
Bij SGGZ betreft het complexe zorg, er is sprake van meervoudige problematiek met regelmatig een hoger risico, waarvoor gespecialiseerde inzet nodig is. De hulp wordt geboden door een regiebehandelaar al dan niet samen met een medebehandelaar, in het kader van een Multidisciplinair Team.

3. Ons behandelaanbod

Kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar en hun ouders kunnen bij ons terecht voor lichte, matige en ernstige problemen, van enkelvoudige of complexe aard, met een laag tot matig risico, op het gebied van ontwikkeling, opvoeding en gezin, gedrag en beleving.

Wij behandelen met name:

- Angst- en dwangstoornissen
- Stemmingsproblematiek
- Emotionele problematiek zoals een lage eigenwaarde/zelfvertrouwen
- Eetstoornissen
- Zindelijkheidsproblemen
- Autismespectrumstoornissen,
- Gedragsstoornissen, zoals ADHD en oppositionele problematiek
- Gecombineerde psychische en lichamelijke klachten
- Psychotrauma / PTSS
- Genderproblematiek
- Hechtingsstoornissen
- Problemen in het gezin in verband met communicatie, echtscheiding e.d.
- Opvoedingsproblemen
- Problemen van kinderen met ouders die psychische problemen ervaren (o.a. KOPP)

- Schoolproblemen zoals faalangst, lage motivatie, slechte leerprestaties, concentratieproblemen of hoogbegaafdheid
- Leerstoornissen, o.a. dyslexie en dyscalculie. Dit valt niet onder de ggz, maar het onderzoek en de behandeling ervan wordt wel geboden door een paar van onze praktijken.

4. Samenstelling van de VJGGZ Nijmegen e.o.

De VJ GGZ is een coöperatie waarbij 20 vrijgevestigde praktijken verspreid over het Rijk van Nijmegen zijn aangesloten. De zorg wordt aangeboden door goed opgeleide behandelaren, zoals Gezondheidszorgpsychologen BIG, Kinder- en Jeugdpsychologen NIP, Orthopedagogen NVO, Vaktherapeuten SKJ, Klinisch Psychologen BIG, Psychotherapeuten BIG en Kinder- en Jeugdpsychiaters BIG. Voor de precieze registraties per praktijk zie onze website, www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl

5. Professioneel netwerk:

De behandelaren binnen de VJ GGZ werken samen met onderstaande personen en instellingen. Dat betreft zowel regulier werk als crises.

- Huisartsenpraktijken inclusief POH-GGZ
- GGD, jeugdartsen
- GGZ-instellingen, onder andere Pro Persona, Youz
- Karakter, Kinder- en Jeugdpsychiatrie
- Entrea, Jeugdzorg
- Sociale Wijkteams/Buurtteams
- Regionale ziekenhuizen, met name CWZ, RadboudUMC en Sint Maartenskliniek
- Vaktherapeuten, logopedisten, kinderfysiotherapeuten
- Jeugdbescherming Gelderland, Veilig Thuis
- Welzijnsorganisaties, o.a. MeerVoormekaar, Sterker Sociaal Werk, Bindkracht
- Scholen voor basisonderwijs, speciaal basisonderwijs, speciaal onderwijs, voortgezet onderwijs en hun samenwerkingsverbanden

6. Contracten zorgverzekeraars

Een aantal praktijken heeft contracten met zorgverzekeraars voor de vergoeding van ggz aan 18+. Het recht op continuering van de behandeling wordt hiermee gewaarborgd. Regelmatig wordt ook

verwezen naar de volwassen GGZ. Zie voor nadere informatie onze website www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl
Verder is er een 'Regeling overgang Jeugdwet naar Zvw bij bereiken 18 jaar', hiervan wordt in de coöperatie spaarzaam gebruik gemaakt.

7. Tarifering

In de vergoede zorg volgen we de met de gemeente overeengekomen tarieven. Praktijken hebben een eigen verantwoordelijkheid en beleid ten aanzien van de tarieven, indien cliënten zelf betalen, en de kosten voor de cliënt bij no-show. Deze informatie is te verkrijgen bij de praktijken.

8. Kwaliteitswaarborg en - beleid

De kwaliteit van ons werk is gebaseerd op een aantal pijlers.

- De behandelaren van de VJ GGZ zijn geregistreerd in het BIG-register of SKJ-register van de overheid. Daarnaast zijn de meesten ook geregistreerd in de registers van de verschillende beroepsverenigingen, zoals NIP (www.psynip.nl), NVO (www.nvo.nl) en NVvP (www.psychiatrie.nl).
  Voor registratie in deze registers hebben de leden, in de meeste gevallen elke vijf jaar, een herregistratieverplichting, waarbij er eisen worden gesteld aan werkervaring, nascholing en intervisie.
  In het werk zijn wij door onze registraties gebonden aan o.a. de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Verder kent elke beroepsvereniging een eigen beroepscode met voorschriften hoe te handelen.
- De VJ GGZ heeft ook een eigen visie op en beleid ten aanzien van kwaliteit. Zo vertalen we ontwikkelingen in de ggz in afspraken met elkaar. Dat is voor derden o.a. zichtbaar in dit kwaliteitsstatuut.
- Er is een paar projecten vanuit de VJ GGZ opgestart, gericht op verbetering van de kwaliteit van de ggz:
  - Het project PsyMedNet, het samenwerkingsproject met de afdeling Medische Psychologie van het Amalia Kinderziekenhuis, loopt nog steeds. De diverse projecten gingen deels gepaard met uitgebreide nascholing.
  - Meerdere praktijken hebben een consultatieregeling met een kinder- en jeugdpsychiater. Onze eigen kinder- en jeugdpsychiater van Rebis heeft zo'n regeling met een aantal praktijken en datzelfde geldt voor een van de kinder- en jeugdpsychiaters vanuit Karakter, die samenwerkt met een paar praktijken in Beuningen.

- Sinds een paar jaar is de VJ GGZ bezig met een breed opgezet Innovatieproject, zie verderop.

9. Klachten- en geschillenregeling

Het kan zijn dat de cliënt niet tevreden is over de gang van zaken. Dat kan over van alles zijn: de diagnose, de behandeling / begeleiding, de wijze waarop de behandelaar de cliënt bejegent, informatieverstrekking aan derden, etc. Als behandelaar zijn wij gebonden aan de **Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).** Daarnaast is elke behandelaar aanspreekbaar op de **Beroepsethiek** van zijn eigen beroepsvereniging. .

Er zijn meerdere mogelijkheden om de behandelaar aan te spreken i.v.m. een klacht.

- ◊ In gesprek gaan met **uw behandelaar**.
- ◊ In een groepspraktijk contact opnemen met de praktijkhouder.
- ◊ Een klacht indienen over bij het BIG geregistreerde behandelaren bij een Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg
  https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-heb-een-klacht
- ◊ Een klacht indienen over bij het SKJ geregistreerde behandelaren bij het SKJ
  https://skjeugd.nl/tuchtrecht/klachten/ik-heb-een-klacht/
- ◊ Een klacht indienen bij de beroepsvereniging van de behandelaar.

Dit is een algemene klachtenregeling. Iedere praktijk heeft daarnaast een klachtenregeling gepubliceerd op de eigen website.

10. Bereikbaarheid en regeling bij afwezigheid, vakantie, en crisis

Elke praktijk hanteert eigen openingsuren, zie www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl
Onder kantooruren zorgt de praktijk ervoor in geval van crisis bereikbaar te zijn.
In avond, weekend en vakantie kunnen cliënten in geval van crisis terecht bij de GGZ-crisislijn en de huisartsenpost. Deze kan zo nodig de crisisdienst inschakelen. Sommige behandelaren van de VJ GGZ zijn ook buiten kantooruren bereikbaar.

Elke praktijk is duidelijk over de tijdstippen waarop ze telefonisch bereikbaar is dan wel gesloten. Dat geldt ook voor periodes van afwezigheid waaronder vakantie.

Elke regiebehandelaar heeft een waarnemer, hetgeen inhoudt dat er afspraken zijn met een collega, die bij afwezigheid van de regiebehandelaar, bijvoorbeeld bij ziekte, de zorg voor cliënten en praktijk regelt.

11. Informatieverstrekking aan de cliënt en aan verwijzers en collega's

De aangesloten praktijken verstrekken hun potentiële cliënten, cliënten, verwijzers en collega's informatie over de praktijk en de in dit statuut opgenomen onderdelen. Dat doet zij onder andere door een eigen website.

II. Het behandelproces dat een cliënt doorloopt in de aangesloten praktijken.

12. Wachttijd voor intake en behandeling

Cliënten kunnen informatie over wachttijden voor intake en behandeling vinden op de websites van de bij de VJ GGZ aangesloten praktijken. Volgens de Treeknormen is de maximale wachttijd voor ambulante behandeling 10 weken. Door omstandigheden is wachttijd meestal niet te voorkomen. Bij aanmelding bepaalt de praktijk samen met de cliënt of de feitelijke wachttijd verantwoord is. Zo nodig wordt de cliënt in overleg doorverwezen of terugverwezen naar de verwijzer. De verantwoordelijkheid voor zorg aan de cliënt en zijn aanmeldklachten ligt ook tijdens de wachttijd bij de praktijk waar de aanmelding is aangenomen.

13. Aanmelding en intake

De aanmelding vindt telefonisch of schriftelijk, via een inschrijvingsformulier, plaats en wordt gedaan door de cliënt of diens ouders. Er worden afspraken gemaakt betreffende het intakegesprek en eventueel in te vullen vragenlijsten of formulieren. De gemeenten Regio Rijk van Nijmegen hebben een lijst van toegestane verwijzers, waaronder de huisarts, medisch specialist en de wijkteams.
In de intake worden klachten en hulpvraag van de cliënt besproken. De behandelaar geeft aan wat zijn praktijk kan bieden aan onderzoek en / of behandeling.
Ook komt het voor dat cliënt en behandelaar besluiten niet met elkaar verder te gaan, de cliënt kan dan doorverwezen worden naar een andere hulpverlener of terugverwezen worden naar de verwijzende instantie, vaak is dat de huisarts.

14. Diagnostiek

De diagnostiek in het kader van de behandeling wordt binnen de VJ GGZ uitgevoerd door goed opgeleide behandelaren, zoals Gezondheidszorgpsychologen, Kinder- en Jeugdpsychologen,

Orthopedagogen-Generalist, Klinisch Psychologen, Psychotherapeuten of Kinder- en Jeugdpsychiaters. Ook vaktherapeuten leveren soms een aandeel.

De invulling van de diagnostiek is divers, wordt afgestemd op de soort problematiek en wordt vooraf besproken met de cliënt. Mogelijkheden zijn o.a.:

- gesprek, observatie van spel en contact
- onderzoek van persoonlijke eigenschappen en beleving d.m.v. vragenlijsten en testen
- intelligentie- en ontwikkelingsonderzoek
- gesprek met ouders over de ontwikkeling, gezinsachtergronden e.d.
- informatie opvragen bij derden, zoals school, indien cliënt toestemming geeft.

De onderzoeksresultaten en het advies voor verdere behandeling worden besproken in het adviesgesprek.

15. Behandeling

De **behandeling** stemmen we af op de klachten, de diagnose en de met de cliënt afgesproken behandeldoelen. De mogelijkheden zijn divers en verschillen per praktijk, zowel live als via E-Health. Denk bijvoorbeeld aan:

- Cognitieve gedragstherapie
- Acceptance and Commitment Therapy
- Client-centered therapie
- Speltherapie /(psychodynamische) Kindertherapie
- EMDR
- Oplossingsgerichte Therapie
- Psycho-educatie
- Ouderbegeleiding
- Gezinsbehandeling en systeemtherapie, soms in combinatie met PMT
- Psychomotorische (gezins-)therapie (PMT)
- Sociale vaardigheidstraining
- Groepstherapie (zowel voor kind, jongeren als ouders en systeem)
- Mindfulnessbased Cognitieve therapie en -training voor kinderen, jongeren en ouders
- Cognitieve training als onderdeel van de behandeling, zoals Cogmed
- Medicatie

Voor een compleet overzicht van ons reguliere behandelings- en consultatieaanbod, zie onze website www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl

Het behandelplan wordt in samenspraak met de cliënt opgesteld door de **Regiebehandelaar**. In de BGGZ en in de SGGZ heeft de regiebehandelaar een van de volgende beroepsregistraties: Gezondheidszorgpsycholoog BIG, Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP, Orthopedagoog-Generalist NVO, Psychotherapeut BIG, Klinisch Psycholoog BIG of Kinder- en Jeugdpsychiater BIG.

De Regiebehandelaar is tevens het aanspreekpunt voor de cliënt en coördineert de **communicatie** met ouders, verzorgers, huisarts, en zo nodig andere hulpverleners en school.

Consultatie en overleg

De regiebehandelaar consulteert collega's indien hij advies nodig heeft over de diagnose of de voortgang van de behandeling. Hij overlegt regelmatig met eventuele mede-behandelaren.
Binnen de VJ GGZ is een overzicht samengesteld van ieders specifieke deskundigheid die het proces van consultatie ondersteunt. Dit document staat op onze website
www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl
In de Specialistische GGZ neemt de regiebehandelaar structureel deel aan een MDO, een Multi Disciplinair Overleg. Hierin bespreekt hij, indien geïndiceerd, zijn SGGZ-behandelingen. Aan dit team kan een psychiater BIG, een klinisch psycholoog BIG of een psychotherapeut BIG verbonden zijn. Het verschil met intervisie is dat de samenstelling van een MDO multidisciplinair is en gericht op sturing aan het behandelplan van de cliënt, niet op verbetering van de deskundigheid.

De **voortgang** van de behandeling wordt gemonitord. Dat wordt gedaan door middel van tussentijdse evaluaties, voortgangsgesprekken, vragenlijsten en/of ROM.
In voortgangsrapportages worden de resultaten van de behandeling weergegeven.
Een aantal van de zorgaanbieders van VJ GGZ leveren hun ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

16. Afsluiting en nazorg

De tevredenheid van cliënten wordt regelmatig mondeling bevraagd en / of schriftelijk gemeten met behulp van een passende of gestandaardiseerde tevredenheidsvragenlijst.

De verwijzer wordt via een kort verslag in kennis gesteld van de resultaten en verloop van de behandeling tenzij de cliënt of diens verzorgers hiertegen bezwaar maakt.

Wanneer een vervolgbehandeling geïndiceerd is, wordt hiertoe een advies aan de cliënt gegeven. Dat kan leiden tot de aanvraag van een nieuwe verwijsbrief bij de verwijzer en een verzoek voor een nieuwe beschikking bij de gemeente.

17. Omgang met cliëntgegevens

De bij de VJ GGZ aangesloten zorgaanbieders zijn, op basis van hun beroepscode, verplicht tot geheimhouding van de cliëntgegevens. Dit beroepsgeheim kan worden doorbroken in bijzondere situaties. De meldcode 'huiselijk geweld en kindermishandeling' geeft hier precieze criteria voor.
Ook in andere situaties kan een behandelaar hiertoe besluiten, o.a. bij ernstig suïciderisico.
Is dit niet het geval dan wordt de cliënt en/of diens verzorgers altijd toestemming gevraagd om waar nodig gegevens te mogen delen met verwijzers of andere, bij de behandeling betrokken, professionals.
Elke zorgaanbieder heeft een Privacybeleid op zijn website staan en houdt zich aan de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

18. Stages, opleiding en bijscholing

Binnen de praktijken zijn diverse stagemogelijkheden gecreëerd gedurende het laatste jaar van de master en postdoctoraal. Er is een paar GZ Psycholoogopleidingsplaatsen evenals een plaats voor een Orthopedagoog Generalist. Ook zijn er diverse basispsychologen en –orthopedagogen in dienst die werkervaring opdoen en begeleid worden. Verder volgen de aangesloten professionals regelmatig allerhande vormen van bijscholing, en gebruiken deze voor de herregistratie bij het BIG en bij de diverse beroepsverenigingen.

19. Maatschappelijke ontwikkelingen

- We zien een toenemende zorgvraag op ons als onderdeel van de GGZ afkomen. Of dit een toename in de psychische problematiek in de populatie weerspiegelt is voorwerp van discussie. Duidelijk is wel dat de zorgvraag meer toeneemt dan de psychische problematiek. Bovendien blijft het door ons te besteden budget meestentijds gelijk. We bezinnen ons als VJ GGZ op een constructief antwoord op deze complexe dynamiek. Zie ook 19. Innovatieproject.
- In de aanpak van de Coronacrisis is door de diverse praktijken veel energie gestoken in vormen van digitaal contact, zoals beeldbellen, E-Health e.d. Dat werkt verrassend goed. Tegelijkertijd hebben we gemerkt dat het live face-to-face contact een eigen unieke waarde heeft in de GGZ.

20. Innovatieproject

In 2024 is de VJ GGZ gestart met een Innovatieproject, bedoeld om de stijgende zorgvraag in betere banen te leiden. Dat heeft geresulteerd in een Innovatieplan, welke op te vragen is bij het bestuur. Het Innovatieproject is gericht op zowel normalisering, als efficiëntere behandelvormen, denk aan groepstherapieën, en een preventief aanbod, denk aan de cursus Girls Talk, Mindful Ouderschap, en de Mindfulness cursus voor jongeren. Op dit moment loopt er ook een preventieve pilotgroep voor jongeren met genderproblematiek. Het Innovatieproject wordt uitgevoerd in overleg met het ROB van de Regiogemeenten Rijk van Nijmegen, die ook een Innovatiesubsidie heeft verstrekt voor de jaren 2024 en 2025. De bedoeling is dat dit project wordt voortgezet in de jaren erna.

III. Ondertekening

De onder punt 1 genoemde GGZ-praktijken,
tezamen de leden van de Coöperatieve Vereniging VJ GGZ Nijmegen e.o. U.A.,
verklaren dit kwaliteitsstatuut naar waarheid te hebben ingevuld.

Nijmegen, 080525

Adressen praktijken staan op onze website www.vrijgevestigdejeugdggznijmegen.nl
De aan de praktijken verbonden medewerkers staan op de websites van de betreffende praktijken.
Een algemeen overzicht is op te vragen bij het bestuur van de VJ GGZ .