

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Pauline Okkerse

BIG-registraties: 09049645425

Overige kwalificaties: Orthopedagoog-generalist- Geregistreerd eerstelijnspsycholoog NIP

Basisopleiding: Orthopedagogiek

AGB-code persoonlijk: 94008342

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Okkerse & van Grinsven

E-mailadres: info@okkerse-vangrinsven.nl

KvK nummer: 53574508

Website: www.okkerse-vangrinsven.nl

AGB-code praktijk: 94058832

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Wij gaan uit van de eigen kracht van de persoon of het kind en zijn gericht op het samen vinden van een oplossing voor het probleem of de klacht van de cliënt. Bij kinderen wordt er op een speelse en creatieve manier gewerkt, die past bij de leeftijd en de ontwikkeling. Er wordt gebruik gemaakt van diverse wetenschappelijk beproefde methodes en middelen, waaronder ACT, EMDR, CGT en Schematherapie, Oplossingsgerichte methodiek, Yucel, COMET, KOP-model en e-Health
laagdrempelig - we streven naar goede bereikbaarheid en snelle hulp
professioneel - we werken volgens de richtlijnen van de beroepsverenigingen (NIP en NVO)
klachtgericht - we gaan in op de klachten die u in het heden ondervindt.
kortdurend - we werken kortdurend en oplossingsgericht.
samenwerkend - uw huisarts wordt op de hoogte gebracht dat u bij ons in behandeling bent, tenzij u

dat nadrukkelijk niet wilt.

In overleg wordt afgewogen of we uw naasten bij de behandeling betrekken.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Pauline Okkerse

BIG-registratienummer: 09049645425

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Pauline Okkerse

BIG-registratienummer: 49049645431

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: Nonja van Grinsven

BIG-registratienummer: 99052600325

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: Nonja van Grinsven

BIG-registratienummer: 29052600331

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Pauline Okkerse

BIG-registratienummer: 09049645425

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Pauline Okkerse

BIG-registratienummer: 49049645431

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: Nonja van Grinsven

BIG-registratienummer: 99052600325

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: Nonja van Grinsven

BIG-registratienummer: 29052600331

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Diverse huisartsen/praktijken en de betrokken POH, Coöperatie Vrijgevestigde Jeugd ggz

Nijmegen, Amalia kinderziekenhuis afdeling medische psychologie, ambulante begeleiders (RIBW,

Pluryn, Uitblinkers, aanwezige disciplines in het Leefstijlcentrum Wijchen Gezond, wijkteam

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- collega psychologen in intervisiegroep
Hanneke Stadhouders: 99044126125
Caroline Vossen:
Monique van de Borne:
Marian Vromen: 690593125257680
Marjan Pulles: 69060920325

- REBIS Kinderpsychiatrisch Centrum, Maasstraat 8, 5431 EB Cuijk
-

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

REBIS Kinderpsychiatrisch Centrum in verband met inzet psychiater
- Wijkteam: verwijzing naar groepswork (trainingen en gespreksgroepen)
- Collega psychologen in verband met consultatie of verwijzing
- Huisartsen in verband met medicatie en afstemming interventies
- Amalia kinderziekenhuis in verband met verwijzing vanuit ziekenhuis naar BGGZ

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Op onze website staat vermeld dat onze praktijk niet ingericht is op het bieden van hulp in crisissituaties. In geval van een crisissituatie adviseren wij mensen contact op te nemen met hun huisarts of de huisartsenpost.

De praktijk heeft geen specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: wij een kleine praktijk in de BGGZ zijn.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Binnen het leefstijlcentrum Wijchen Gezond (hier zijn verschillende disciplines werkzaam, fysiotherapeuten, logopedisten, ergotherapeuten, docenten, En nog anderen) hebben wij een nauwe samenwerking met de HAN ivm het werken volgens en verder vorm geven van de visie van positieve gezondheid.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Enkele malen in het jaar hebben we een thema-avond
Jaarlijks verrichten studenten een onderzoek waarbij ze een thema onder de loep nemen (bv invulling geven aan multidisciplinaire samenwerking binnen het leefstijlcentrum, multidisciplinaire samenwerking bij long-covid). de resultaten worden gepresenteerd en de professionals halen hier verbeterpunten uit voor hun functioneren.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars , behalve Menzis. www.okkerse-vangrinsven.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.okkerse-vangrinsven.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: KIBG certificaat

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep: www.nvo.nl ; www.bigregister.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ik ben aangesloten tot 27-5-2022 bij P3NL. Deze organisatie vertegenwoordigt verschillende beroepsverenigingen. Ik heb me aangesloten bij deze vereniging ivm de volgende diensten:

klachtenregeling, de klachtenfunctionaris en de geschillencommissie.

Vanaf 27-5-2022 heb ik de overstap gemaakt naar klachtenportaalzorg. Het werd mij duidelijk dat P3 niet van toepassing is voor de jeugdzorg. Klachtenportaalzorg richt zich en op Jeugd en op Volwassenzorg binnen de GBGGZ

Link naar website:

www.nvo.nl; www.p3nl.nl; <https://klachtenportaalzorg.nl/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

collega in de praktijk

Betrokken huisarts

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.okkerse-vangrinsven.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Beide maten hebben een voicemail en luisteren deze dagelijks af.

In het eerste telefonisch contact wordt gevraagd naar leeftijd, problematiek en voorkeur voor dag/tijdstip.

Aan de hand van deze informatie wordt na onderling overleg besloten wie deze aanmelding gaat oppakken en behandelen. De behandelaar neemt telefonisch contact op om de intake te plannen. De cliënt krijgt daarna een schriftelijke bevestiging van de gemaakte afspraak.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De voortgang van de behandeling wordt aan de hand van een tussentijdse evaluatie besproken.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord aan de hand van tussentijdse metingen en besproken aan de hand van het behandelplan

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

na iedere 3 tot 8 sessies afhankelijk van de inschatting van het te lopen traject.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):
mondeling gedurende het traject en adhv de SRS

CQi-GGZ-2021

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en

huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Pauline Okkerse

Plaats: Nijmegen

Datum: 30-05-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Nonja van Grinsven
BIG-registraties: 99052600325
Overige kwalificaties: Orthopedagoog-generalist
Basisopleiding: Orthopedagogiek
AGB-code persoonlijk: 94007670

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Okkerse & van Grinsven
E-mailadres: info@okkerse-vangrinsven.nl
KvK nummer: 53574508
Website: www.okkerse-vangrinsven.nl
AGB-code praktijk: 94058832

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Wij gaan uit van de eigen kracht van de persoon of het kind en zijn gericht op het samen vinden van een oplossing voor het probleem of de klacht van de cliënt. Bij kinderen wordt er op een speelse en creatieve manier gewerkt, die past bij de leeftijd en de ontwikkeling. Er wordt gebruik gemaakt van diverse wetenschappelijk beproefde methodes en middelen, waaronder ACT, EMDR, CGT en Schematherapie, Oplossingsgerichte methodiek, Yucel, COMET, KOP-model en e-Health.

laagdrempelig - we streven naar goede bereikbaarheid en snelle hulp

professioneel - we werken volgens de richtlijnen van de beroepsverenigingen (NIP en NVO)

klachtgericht - we gaan in op de klachten die u in het heden ondervindt

kortdurend - we werken kortdurend en oplossingsgericht

samenwerkend - uw huisarts wordt op de hoogte gebracht dat u bij ons in behandeling bent, tenzij u

dat nadrukkelijk niet wilt.

In overleg wordt afgewogen of we uw naasten bij de behandeling betrekken.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Nonja van Grinsven

BIG-registratienummer: 99052600325

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Nonja van Grinsven

BIG-registratienummer: 29052600331

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: Pauline Okkerse

BIG-registratienummer: 09049645425

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: Pauline Okkerse

BIG-registratienummer: 49049645431

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Nonja van Grinsven

BIG-registratienummer: 99052600325

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Nonja van Grinsven

BIG-registratienummer: 29052600331

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: Pauline Okkerse

BIG-registratienummer: 09049645425

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: Pauline Okkerse

BIG-registratienummer: 49049645431

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Diverse huisartsen/praktijken en de betrokken POH, Coöperatie Vrijgevestigde Jeugd ggz

Nijmegen, Amalia kinderziekenhuis afdeling medische psychologie, ambulante begeleiders (RIBW,

Pluryn, Uitblinkers), aanwezige disciplines in het Leefstijlcentrum Wijchen Gezond, Wijkteam.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Collega-psychologen in intervisiegroep

Hanneke Stadhouders: 99044126125

Caroline Vossen:

Monique van de Borne:

Marian Vromen: 690593125257680

Marjan Pulles: 69060920325

- REBIS Kinderpsychiatrisch Centrum, Spinding 13-2, 5431 SN Cuijk

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- REBIS Kinderpsychiatrisch Centrum in verband met inzet psychiater

- Wijkteam: verwijzing naar groepswork (trainingen en gespreksgroepen)

- Collega psychologen in verband met consultatie of verwijzing

- Huisartsen in verband met medicatie en afstemming interventies

- Amalia kinderziekenhuis in verband met verwijzing vanuit ziekenhuis naar BGGZ

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Op onze website staat vermeld dat onze praktijk niet ingericht is op het bieden van hulp in crisissituaties. In geval van een crisissituatie adviseren wij mensen contact op te nemen met hun huisarts of de huisartsenpost.

De praktijk heeft geen specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: wij een kleine praktijk in de BGGZ zijn.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Binnen het leefstijlcentrum Wijchen Gezond (hier zijn verschillende disciplines werkzaam, fysiotherapeuten, logopedisten, ergotherapeuten, docenten, en nog anderen) hebben wij een nauwe

samenwerking met de HAN ivm het werken volgens en verder vorm geven van de visie van positieve gezondheid.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Enkele malen in het jaar hebben we een thema-avond. Jaarlijks verrichten studenten een onderzoek waarbij ze een thema onder de loep nemen (bv invulling geven aan multidisciplinaire samenwerking binnen het leefstijlcentrum, multidisciplinaire samenwerking bij long-covid). De resultaten worden gepresenteerd en de professionals halen hier verbeterpunten uit voor hun functioneren.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars , behalve Menzis. www.okkerse-vangrinsven.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.okkerse-vangrinsven.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: KIBG-certificering

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep: www.nvo.nl ; www.bigregister.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ik ben aangesloten tot 27-5-2022 bij P3NL. Deze organisatie vertegenwoordigt verschillende beroepsverenigingen. Ik heb me aangesloten bij deze vereniging ivm de volgende diensten:

klachtenregeling, de klachtenfunctionaris en de geschillencommissie.

Vanaf 27-5-2022 heb ik de overstap gemaakt naar klachtenportaalzorg. Het werd mij duidelijk dat P3NL niet van toepassing is voor de jeugdzorg. Klachtenportaalzorg richt zich en op Jeugd en op Volwassenzorg binnen de GBGGZ.

Link naar website:

www.nvo.nl; www.p3nl.nl; <https://klachtenportaalzorg.nl/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Collega in de praktijk

Betrokken huisarts

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.okkerse-vangrinsven.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Beide maten hebben een voicemail en luisteren deze dagelijks af.

In het eerste telefonisch contact wordt gevraagd naar leeftijd, problematiek en voorkeur voor dag/tijdstip.

Aan de hand van deze informatie wordt na onderling overleg besloten wie deze aanmelding gaat oppakken en behandelen. De behandelaar neemt telefonisch contact op om de intake te plannen. De cliënt krijgt daarna een schriftelijke bevestiging van de gemaakte afspraak.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De voortgang van de behandeling wordt aan de hand van een tussentijdse evaluatie besproken.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord aan de hand van tussentijdse metingen en besproken aan de hand van het behandelplan

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na iedere 3 tot 5 sessies afhankelijk van de inschatting van het te lopen traject.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Mondeling gedurende het traject,
CQj-GGZ-2021

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),

het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Nonja van Grinsven

Plaats: Nijmegen

Datum: 19-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja